

PROTOCOLLO DI INTESA FRA ACER E ORGANIZZAZIONI SINDACALI DEGLI ASSEGNATARI SUNIA, SICET, UNIAT

I riferimenti normativi

Legge regionale

L.R. 24/2001 art. 22 „I Comuni promuovono il coinvolgimento degli assegnatari, singoli ed associati, nella gestione del patrimonio di alloggi di ERP...” . “I Comuni favoriscono l'autogestione da parte degli assegnatari dei servizi accessori, degli spazi comuni e la manutenzione ordinaria degli immobili...”. I Comuni e i soggetti gestori garantiscono l'accesso a tutte le informazioni che attengono alla gestione....”

L.R. 24/2001 art. 23 „Gli assegnatari di alloggi erp compresi negli stabili condominiali hanno diritto di voto.....“

L.R. 24/2001 art. 25 „Il Comune, sentite la parti sociali...disciplina con appositi regolamenti...l'autogestione dei servizi accessori e degli spazi comuni, la convocazione e gestione dell'assemblea annua degli assegnatari....”

Statuto Acer

Statuto ACER approvato dalla Conferenza degli Enti (ai sensi L.R. 8/8/2001 n. 24) nella seduta n. 2 in data 21/11/01 – oggetto 1

Art. 23 Partecipazione dell'utenza

1. ...“L'ACER assicura le necessarie informazioni sia agli utenti che alle loro organizzazioni sindacali, stipulando, ove se ne ravvisi l'opportunità, appositi protocolli d'intesa con queste ultime. Nell'ambito dei rapporti disciplinati da detti protocolli, i rappresentanti dell'utenza potranno avanzare proposte al Consiglio d'amministrazione nelle materie che riguardano direttamente gli utenti”...

Premesso che:

- le organizzazioni sindacali degli assegnatari SUNIA, SICET, UNIAT hanno richiesto ad ACER la sottoscrizione di un protocollo per regolare i rapporti reciproci in uno spirito di collaborazione;
- ACER, al fine di favorire il raggiungimento delle propria finalità istituzionali di gestore del patrimonio di edilizia pubblica di proprietà del Comune di Bologna, intende rafforzare il rapporto con le organizzazioni sindacali di rappresentanza degli assegnatari;
- ACER è impegnata, con tutta la sua struttura organizzativa, a migliorare le relazioni con la generalità degli assegnatari anche mediante una valorizzazione della funzione di comunicazione e relazioni sociali;
- ACER e le associazioni sindacali di rappresentanza degli assegnatari, ciascuno nell'ambito della propria attività istituzionale e perseguendo il comune obiettivo di migliorare la qualità dell'abitare in comparti di edilizia pubblica, intendono affrontare in maniera propositiva e con spirito di collaborazione eventuali criticità e situazioni problematiche;
- la collaborazione tra ACER e le organizzazioni sindacali di rappresentanza degli assegnatari viene individuata quale momento significativo per la costituzione di una più ampia attività di rete con effetti positivi sull'intero sistema di erogazione di servizi e informazioni inerenti l'abitare nell'edilizia pubblica, sistema a cui contribuiscono anche altre istituzioni e organizzazioni, pubbliche e private;

In relazione ai punti elencati in premessa ACER e le organizzazioni di rappresentanza degli assegnatari ritengono opportuno rafforzare e sviluppare una modalità di coordinamento e collaborazione che permetta:

- a) la costruzione di un sistema di comunicazione integrata a due vie in grado di garantire una razionale e tempestiva circolazione di informazioni sulle materie/tematiche di comune interesse quali, a titolo esemplificativo:
 - bilancio preventivo e consuntivo
 - bilancio sociale
 - situazione rinnovi convenzioni/concessioni con i Comuni
 - interventi di riqualificazione/manutenzione di edifici ed aree cortilive



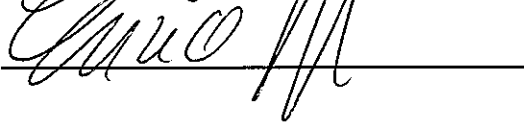
- ripristino alloggi
 - graduatorie di mobilità
 - piani di vendita
 - comunicazioni alla generalità degli assegnatari
 - carta e guida ai servizi
 - bollettazione e consumi energetici
 - costo e qualità dei servizi accessori erogati
 - imprese che svolgono attività con costi a carico degli assegnatari
 - convivenza civile e diritti e doveri degli assegnatari
 - eco-sostenibilità degli interventi
 - sicurezza dell'abitare e superamento delle barriere architettoniche
- b) la pianificazione di incontri periodici, avendo cura di definirne natura e finalità, differenziando in particolare quelli di carattere tecnico da quelli di tipo strategico/amministrativo.
- c) la promozione di forme di partecipazione degli assegnatari da considerare non come semplici fruitori di servizi, ma come attori in grado di contribuire al miglioramento della qualità dell'abitare nei comparti di edilizia pubblica e al rafforzamento del senso di appartenenza alla comunità anche mediante la sperimentazione di formule innovative di gestione delle assemblee degli assegnatari in fabbricati di edilizia residenziale pubblica.
- d) l'attivazione di progetti speciali da sperimentare e realizzare in alcuni comparti edilizi di vecchia e nuova costruzione al fine di favorire:
- il miglioramento delle relazioni di vicinato
 - gli interventi di integrazione abitativa, mediazione e accompagnamento all'abitare
 - la realizzazione di iniziative di comunicazione sociale rivolte alla generalità degli assegnatari e/o ad alcune tipologie di assegnatari
 - comportamenti virtuosi nell'uso delle risorse energetiche

Strumenti per l'attuazione del protocollo di intesa

Per l'attuazione del presente protocollo di intesa le parti decidono di costituire una **Commissione rapporti con l'utenza** composta da uno o più referenti individuati all'interno di Acer e delle organizzazioni di rappresentanza degli assegnatari.

La *Commissione rapporti con l'utenza* sviluppa progetti innovativi, regola il funzionamento dei tavoli tecnici, approfondisce e riesamina le questioni/problematiche che non hanno trovato adeguata risposta nei citati tavoli tecnici e valuta l'opportunità di rappresentare eventuali criticità relazionali nelle sedi politico-amministrative.

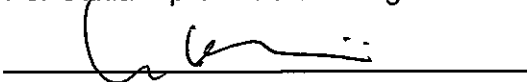
Per Acer Bologna -



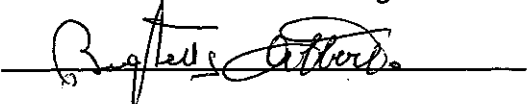
Per Sicet - provincia di Bologna -



Per Sunia - provincia di Bologna



Per Uniat - provincia di Bologna



Bologna, 3 dicembre 2009