

Delibera n. 40/2012

L'AUTORITÀ SUI SERVIZI PUBBLICI DEL COMUNE DI GENOVA, composta dai signori:

- Prof. Avv. Alberto Maria Benedetti, Presidente
- Avv. Marco Barilati, Componente
- Prof. Avv. Lorenzo Cuocolo, Componente

NELLA SUA ADUNANZA del 29/10/2012

SENTITO il Relatore Prof. Avv. Alberto Maria Benedetti

VISTO l'art. 2 del Regolamento di funzionamento di cui alla Deliberazione C.C. n. 77/2008

VISTI gli atti del procedimento n. 37/2012

VISTA la delibera ASPL n. 2/2010, che si richiama integralmente, che approva il modello di carta dei servizi

VISTA la delibera ASPL n. 16/2010, che si richiama integralmente, che disciplina, con apposito regolamento, la certificazione delle carte dei servizi

CONSIDERATO che:

1. In data 12/7/2012 SPIM S.p.A. comunica formalmente all'ASPL di aver avviato il procedimento per l'adozione della Carta dei servizi della Società ed in data 18/9/2012 la Società invia una bozza di Carta dei servizi chiedendo un incontro per illustrarla e recepire le eventuali osservazioni dell'Autorità.
2. L'ASPL nell'adunanza del 28/9/2012 delibera l'apertura del procedimento n. 37/2012 per certificare la Carta dei servizi di SPIM S.p.A. e, nell'ambito della conseguente istruttoria, verifica tale Carta e la licenza nella stesura proposta dalla Società del 18/9/2012.
3. Il procedimento di certificazione, adottato dall'ASPL con delibera n. 16/2010, prevede sulla base dell'art. 4 del Regolamento per la certificazione delle Carta dei servizi, il parere delle Associazioni dei Consumatori e degli Utenti riunite nella Consulta del Comune di Genova, in applicazione del principio di partecipazione degli utenti, di cui all'art. 101, comma 3, c. cons., nella definizione e valutazione

degli standard dei servizi. Nel caso di specie tuttavia la Società ha come riferimento le associazioni degli inquilini, che non fanno parte della Consulta dei Consumatori e degli Utenti, ma che costituiscono per rappresentatività e competenza i soggetti deputati ad esprimersi in ordine alle tematiche dei servizi di social housing.

4. In data 17/10/2012 SPIM ha incontrato quindi SUNIA, UNIAT, SICET, il cui riferimento è stato inserito nella Carta in luogo di quello delle Associazioni dei Consumatori, unitamente agli indirizzi dei rispettivi siti (come espressamente richiesto dal SICET) e che hanno rappresentato piena condivisione dei contenuti della medesima.
5. Ad esito del procedimento n. 37/2012 l'Autorità ritiene quindi che la Carta dei servizi in questione sia conforme ai principi normativi in materia di carte dei servizi e qualità, nonché efficace nell'identificare e garantire i diritti degli utenti, condizioni essenziali per il riconoscimento della certificazione di qualità, ai sensi della citata delibera ASPL n. 16/2010.

Per questi motivi, nell'esercizio dei poteri attribuiti dall'art. 2 della regolamento istitutivo di cui alla deliberazione C.C. n. 77/2008 in materia di qualità dei servizi:

DELIBERA

1. di conferire alla carta dei servizi relativa all'anno 2012 di SPIM S.p.A. la certificazione di qualità, ai sensi della delibera ASPL n. 16/2010, ed autorizza la SPIM S.p.A. ad apporre sulla Carta il bollino di certificazione dell'ASPL, che reca la data del rilascio ed il numero della presente delibera di conferimento;
2. di dare atto che le carte dei servizi certificate dall'Autorità sono visibili in un apposito spazio sul sito web dell'Autorità e che la validità della certificazione è annuale e corrispondente a quella della carta; la data del rilascio è apposta sul "bollino di certificazione";
3. che la presente delibera venga immediatamente pubblicata sul sito INTERNET dell'Autorità e comunicata al Sindaco di Genova, al Presidente del Consiglio comunale, ai Capigruppo del Consiglio Comunale, al Segretario Generale, al Direttore Generale, alla SPIM S.p.A., al SUNIA, all'UNIAT e al SICET.

Il Presidente e Relatore
Prof. Avv. Alberto Maria Benedetti